

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA NA DESKI ADVANCE NATURALE

1. Definicje

1.1. Producent – Centrum Drewna i Kompozytu Piotr Czuk, z siedzibą przy ul. Kresowej 6, 04-206 Warszawa, NIP: 9221001497.

1.2. Produkt – deski kompozytowe z serii Advance Naturale objęte niniejszą gwarancją.

1.3. Nabywca – osoba fizyczna lub prawna, która zakupiła Produkt bezpośrednio od Producenta lub autoryzowanego dystrybutora.

1.4. Gwarancja – dobrowolne zobowiązanie Producenta dotyczące jakości Produktu, obowiązujące niezależnie od uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów prawa cywilnego lub konsumenckiego.

2. Okres obowiązywania gwarancji

2.1. Gwarancja udzielana jest na okres:

15 lat – w przypadku zastosowania prywatnego (np. tarasy przydomowe),

10 lat – w przypadku zastosowania komercyjnego (np. restauracje, obiekty publiczne).

2.2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu.

3. Zakres ochrony gwarancyjnej

3.1. Gwarancja obejmuje:

- zachowanie integralności strukturalnej desek,
- odporność na gnicie, butwienie, rozwarstwianie oraz atak grzybów i owadów,
- odporność powłoki ochronnej na trwałe zaplamienia wybranymi substancjami (olej, tłuszcz, wino, kawa, musztarda, ketchup), pod warunkiem ich niezwłocznego usunięcia zgodnie z zaleceniami producenta.

3.2. Gwarancja ma charakter ograniczony i nie obejmuje cech typowych dla materiałów kompozytowych, takich jak naturalne różnice kolorystyczne, proces starzenia się powierzchni oraz wizualne ślady eksploatacji.

4. Warunki zachowania gwarancji

4.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie wykonanie tarasu z materiałów systemowych Advance Naturale. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy montaż tarasu został wykonany z wykorzystaniem kompletu materiałów systemowych dostarczonych przez producenta, tj. desek tarasowych Advance Naturale oraz dedykowanych akcesoriów montażowych, takich jak klipsy montażowe, klipsy startowe, listwy wykończeniowe, wkręty i inne elementy konstrukcyjne rekomendowane przez producenta. Zastosowanie materiałów niesystemowych (np. zamienników lub elementów innych marek) skutkuje utratą gwarancji, chyba że ich użycie zostało uprzednio zatwierdzone na piśmie przez producenta.

4.2 Produkt musi być zamontowany zgodnie z obowiązującą instrukcją montażu Producenta, z zachowaniem dylatacji, nachylenia i zasad montażu systemowego.

4.3. Produkt musi być użytkowany i pielęgnowany zgodnie z instrukcją pielęgnacji i użytkowania Advance Naturale.

4.4. Użytkownik zobowiązany jest do:

- systematycznego zmiatania i czyszczenia tarasu,
- usuwania zanieczyszczeń i zabrudzeń możliwie jak najszybciej,
- utrzymywania szczelin dylatacyjnych w czystości,
- zabezpieczenia powierzchni podczas prowadzonych prac remontowo-budowlanych.

4.4. Zabronione jest używanie:

- środków zawierających aceton, toluen, benzen, chlor, wybielacze, etylobenzen, octan n-butyłu, nadtlenuk wodoru, terpentynę,
- metalowych narzędzi, ostrych szpadli i szczotek stalowych,
- silnych wybielaczy i agresywnych rozpuszczalników przemysłowych.

4.5. Deski nie mogą być narażane na długotrwałe działanie punktowych źródeł ciepła (np. grill bez maty ochronnej, gorące garnki).

5. Wyłączenia z odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje m.in.:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek uderzeń, przecięć, zarysowań powierzchniowych, montażu niezgodnego z instrukcją,
- uszkodzeń powierzchni wskutek przesuwania ciężkich przedmiotów bez podkładek ochronnych,
- przebarwień powstałych w wyniku nieusunięcia zabrudzeń we właściwym czasie,

- odbarwień i zmian koloru pod wpływem UV (proces naturalny stabilizacji barwy),
- różnic kolorystycznych między deskami z różnych partii produkcyjnych,
- uszkodzeń wynikających z braku wentylacji podkonstrukcji lub zalegającej wody,
- występowania lub pojawienia się tzw. „włósków” na powierzchni desek. Zjawisko to może być zauważalne szczególnie w przypadku nowych desek i wynika z procesu szczerbkowania powierzchni w trakcie produkcji. Nie stanowi ono wady materiałowej. Nasilenie efektu może się zwiększyć po czyszczeniu myjką wysokociśnieniową. Włókna te, w trakcie eksploatacji tarasu, naturalnie ulegają ścieraniu pod wpływem użytkowania i działania warunków atmosferycznych, stając się z czasem niewidoczne.
- elektryczność statyczna - deski kompozytowe Advance, podobnie jak inne materiały zawierające tworzywa sztuczne, mogą w niektórych warunkach powodować odczuwalne wyładowania elektrostatyczne. Zjawisko to jest naturalne i powszechnie występuje w przypadku powierzchni zawierających komponenty polimerowe. Intensywność wyładowania zależy m.in. od rodzaju obuwia i odzieży użytkownika, warunków atmosferycznych (szczególnie niska wilgotność powietrza i wietrzna pogoda), a także chropowatości powierzchni deski i wieku tarasu. Zjawisko to nie stwarza zagrożenia dla zdrowia ani bezpieczeństwa użytkowników i nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji produktu.
- niedostosowania się do zasad pielęgnacji i użytkowania określonych przez producenta.

6. Obowiązki użytkownika

6.1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu oraz montażu.

6.2. Pielęgnacja powinna odbywać się zgodnie z aktualnymi zaleceniami producenta, z użyciem rekomendowanych metod i narzędzi.

6.3. Wszelkie prace serwisowe powinny być wykonywane z należytą starannością i zgodnie z technologią materiału kompozytowego z powłoką polimerową.

7. Tryb zgłoszenia reklamacji

7.1. Reklamacje należy zgłaszać:

- drogą mailową na adres: kontakt@kompozytidrewno.pl,
- lub listownie na adres siedziby Producenta.

7.2. Do zgłoszenia należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny, dostępny do pobrania na stronie:

www.kompozytidrewno.pl/reklamacje

7.3. Reklamacje należy zgłaszać nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od ujawnienia wady.

8. Procedura rozpatrzenia

8.1. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.

8.2. W przypadku konieczności przeprowadzenia wizji lokalnej termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.

8.3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Producent może zaproponować:

- wymianę Produktu,
- dostarczenie produktu zamiennego,
- proporcjonalny zwrot wartości,
- rabat na kolejne zamówienie.

8.4. Gwarancja nie obejmuje kosztów: demontażu, ponownego montażu, transportu, rozładunku ani dodatkowych materiałów montażowych.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw Nabywcy wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa cywilnego i konsumenckiego.

9.2. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany treści warunków gwarancji. Nowe wersje nie mają zastosowania do Produktów zakupionych przed datą ich publikacji.

9.3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktów zakupionych w oficjalnej sieci sprzedaży Producenta.